

Avhørsromutstyr

Generell avtaletekst

Arkivreferanse anskaffelse:
Arkivreferanse kontrakt:
Leverandør:

26/343777
XX/XXXX
[navn leverandør]

Avhørsromutstyr

er inngått mellom:

[Skriv her]

(heretter kalt Leverandøren)

og

[Skriv her]

(heretter kalt Kunden)

Sted og dato:

[Skriv sted og dato her]

Ikrafttredelsestidspunkt: [Skriv her]

[Kundens navn her]

[Leverandørens navn her]

Kundens underskrift

Leverandørens underskrift

Avtalen undertegnes i to eksemplarer, ett til hver part.

Henvendelser:

Rammeavtalens kontaktpunkter fremkommer av bilag 4.

Innhold

1. ALMINNELIGE BESTEMMELSER	5
1.1 FORMÅL OG OMFANG	5
1.2 RAMMEAVTALEN MED BILAG	5
1.3 VARIGHET OG OPPSIGELSE – OPSJON PÅ FORLENGELSE	5
1.4 PARTENES REPRESENTANTER	5
1.5 TOLKNING – RANGORDNING	6
1.6 ENDRINGER AV LEVERANSEN ETTER RAMMEAVTALEINNGÅElsen	6
2. TILDELING AV KONTRAKT INNENFOR RAMMEAVTALEN	6
2.1 TILDELING AV KONTRAKTER (INNGÅELSE AV TILDELINGSKONTRAKT)	6
2.2 AVTALEVILKÅR FOR DE ENKELTE TILDELINGSKONTRAKTER	6
3. LEVERANDØRENS PLIKTER	6
3.1 OVERORDNET ANSVAR	6
3.2 YTELSEN	7
3.3 TILPASNINGER OG INSTALLASJONER	7
3.4 DOKUMENTASJON OG OPPLÆRING	7
3.5 TID OG STED FOR LEVERANDØRENS YTELSE	7
3.6 OVERHOLDELSE AV FRISTER	7
3.7 GARANTI	7
3.8 TILBUDSPLIKT	7
4. KUNDENS PLIKTER	8
4.1 KUNDENS ANSVAR OG MEDVIRKNING	8
4.2 OVERHOLDELSE AV FRISTER	8
4.3 UNDERSØKELSESPLIKT	8
5. PLIKTER SOM GJELDER KUNDE OG LEVERANDØR	8
5.1 SAMARBEID	8
5.2 TAUSHETSPLIKT	8
5.3 UNDERLEVERANDØRER OG TREDJEPARTER	8
5.3.1 Leverandørens bruk av underleverandører	8
5.3.2 Kundens bruk av tredjepart	9
5.4 MILJØ OG BÆREKRAFT	9
5.5 SIKKERHET	9
5.6 FORSIKRINGER	9
6. PRIS OG BETALINGSBETINGELSER	9
6.1 PRISER	9
6.2 PRISENDRING	10
7. ØVRIGE BESTEMMELSER	10
7.1 LEVERINGSDAG	10
7.2 EIENDOMSRETT, DISPOSISJONSRETT OG ANDRE RELEVANTE RETTIGHETER	10

7.2.1	<i>Eiendomsrett til utstyr</i>	10
7.2.2	<i>Disposisjonsrett til programvare</i>	10
7.2.3	<i>Rettigheter til resultat av bistand</i>	10
7.3	RISIKOOVERGANG	11
7.4	OVERDRAGELSE AV RETTIGHETER OG PLIKTER	11
7.5	KONKURS, AKKORD E. L.	11
7.6	FORCE MAJEURE	11
8.	REKLAMASJON OG MISLIGHOLD	12
8.1	LEVERANDØRENS MISLIGHOLD	12
8.1.1	<i>Hva som anses som mislighold</i>	12
8.1.2	<i>Avhjelp av mislighold</i>	12
8.1.3	<i>Krenkelse av andres immaterielle rettigheter (rettsmangel)</i>	12
8.2	KUNDENS MISLIGHOLD	12
8.2.1	<i>Betalingsmislighold</i>	12
8.2.2	<i>Avhjelp av mislighold</i>	13
8.3	VARSLINGSPLIKT	13
9.	SANKSJONER VED MISLIGHOLD	13
9.1	TILBAKEHOLDSRETT	13
9.2	DAGBOT VED FORSINKELSE	13
9.3	PRISAVSLAG	13
9.4	HEVING	13
9.5	ERSTATNING	14
9.6	ERSTATNINGSBEGRENSNING	14
10.	TVISTER	14
10.1	RETTSVALG	14
10.2	FORHANDLINGER	14
10.3	MEKLING	14
10.4	DOMSTOLS- ELLER VOLDGIFTSBEHANDLING	14

1. ALMINNELIGE BESTEMMELSER

1.1 FORMÅL OG OMFANG

Denne avtalen er en rammeavtale mellom Kunden og Leverandøren om de ytelser som inngår i rammeavtalens gjenstand, til det formål og i det omfang, som er beskrevet i bilag 1.

Rammeavtalen gir Kunden rett til å kjøpe ytelsene innenfor rammeavtalens varighet. Kunden er ikke forpliktet til å kjøpe noen bestemt mengde i rammeavtaleperioden.

1.2 RAMMEAVTALEN MED BILAG

Alle rubrikker skal være kryssset av (ja eller nei)	Ja	Nei
Generell avtaletekst (dette dokumentet)	X	
Bilag 1: Beskrivelse av kunden og rammeavtalens gjenstand	X	
Bilag 2: Prosedyrer for tildeling av kontrakter under rammeavtalen	X	
Bilag 3: Avtalevilkår for kontrakter som tildeles under rammeavtalen	X	
Bilag 4: Administrative bestemmelser for rammeavtalen	X	
Bilag 5: Pris og prisbestemmelser	X	
Bilag 6: Forbehold til den generelle avtaleteksten	X	
Bilag 7: Endringer av rammeavtalen etter avtaleinngåelsen	X	
Bilag 8: Begreper som er definert i rammeavtalen	X	

1.3 VARIGHET OG OPPSIGELSE – OPSJON PÅ FORLENGELSE

Rammeavtalen gjelder fra det tidspunkt som er angitt på rammeavtalens forside (ikrafttredelsestidspunkt) og i 2 (to) år. Kunden har rett til å forlenge rammeavtalen med ytterligere 1 (ett) år av gangen inntil 2 (to) ganger. Maksimal varighet vil være 4 (fire) år fra ikrafttredelsestidspunktet.

Fornyelse av rammeavtalen vil skje automatisk, med mindre Kunden gir Leverandøren varsel om at kontrakten ikke vil fornyes senest 3 måneder før fornyelsesdatoen.

Kunden kan si opp rammeavtalen med 3 (tre) måneders skriftlig varsel fra ikrafttredelsestidspunktet, dersom det foreligger saklig grunn. Oppsigelsen påvirker ikke allerede tildelte kontrakter.

1.4 PARTENES REPRESENTANTER

Hver av partene skal ved inngåelsen av rammeavtalen oppnevne en representant som er bemyndiget til å opptre på vegne av partene i saker som angår rammeavtalen. Bemyndiget representant for partene, og prosedyrer og varslingsfrister for eventuell utskiftning av disse, spesifiseres nærmere i bilag 4.

1.5 TOLKNING – RANGORDNING

Alle forbehold til rammeavtalen skal samles i bilag 6.

Ved motstrid skal følgende tolkningsprinsipper legges til grunn:

1. Den enkelte tildelingskontrakt går foran rammeavtalen.
2. Den generelle avtaleteksten går foran bilagene.
3. I den utstrekning det fremgår klart og utvetydig hvilket punkt eller hvilke punkter som er endret, erstattet eller gjort tillegg til, skal følgende motstridprinsipper gjelde:
 - a. Bilag 6 går foran generell avtaletekst.
 - b. Hvis generell avtaletekst henviser endringer eller utdypninger i et bilag går slike endringer og utdypninger foran generell avtaletekst.
 - c. Bilag 7 går foran de øvrige bilagene og generell avtaletekst.

1.6 ENDRINGER AV LEVERANSEN ETTER RAMMEAVTALEINNGÅELEN

Hvis Kunden etter at rammeavtalen er inngått, har behov for å endre kravene til ytelsene eller andre forutsetninger for rammeavtalen på en slik måte at ytelsenes karakter eller omfang blir annerledes enn avtalt, kan Kunden anmode om endringsavtale.

Leverandøren kan kreve justeringer i vederlag eller tidsplaner som følge av endringen, forutsatt at Leverandøren sannsynliggjør et grunnlag for slike justeringer. Krav om justert vederlag eller tidsplan må fremsettes senest samtidig med Leverandørens svar på Kundens anmodning om endringsavtale.

Endringer i Rammeavtalen skal avtales skriftlig, og skal undertegnes av bemyndiget representant for partene. Leverandøren skal føre en fortløpende katalog over endringene som utgjør bilag 7, og uten opphold sende Kunden en oppdatert kopi. Endringer i tildelingskontrakter gjøres i kapittel 7 i den enkelte tildelingskontrakt.

2. TILDELING AV KONTRAKT INNENFOR RAMMEAVTALEN

2.1 TILDELING AV KONTRAKTER (INNGÅELSE AV TILDELINGSKONTRAKT)

Tildeling av kontrakter innenfor rammeavtalen foretas i henhold til prosedyrene fastsatt i bilag 2. Kontrakter inngått under disse prosedyrene er heretter benevnt som "tildelingskontrakt", og prosedyren er benevnt som "inngåelse av tildelingskontrakt".

2.2 AVTALEVILKÅR FOR DE ENKELTE TILDELINGSKONTRAKTER

Avtalevilkårene for den enkelte tildelingskontrakt er nærmere regulert i den enkelte tildelingskontrakt og i bilag 3. Rammeavtalens øvrige bestemmelser gjelder også for den enkelte tildelingskontrakt, så langt de passer og med mindre annet er avtalt.

3. LEVERANDØRENS PLIKTER

3.1 OVERORDNET ANSVAR

Leverandøren skal gjennomføre sine forpliktelser i samsvar med denne rammeavtalen og tilhørende tildelingskontrakter på en faglig forsvarlig og profesjonell måte, og i overensstemmelse med anerkjente metoder og standarder.

Leverandøren skal lojalt samarbeide med Kunden, og ivareta Kundens interesser.

3.2 YTELSEN

Leverandøren har ansvaret for at ytelsene som kjøpes under denne rammeavtalen, oppfyller de krav og beskrivelser som er spesifisert i bilag 1 og/eller i den enkelte tildelingskontrakt.

Med mindre annet fremgår av den enkelte tildelingskontrakt, skal ytelsen ha slike garantier, funksjoner, egenskaper og kvalitet som følger av standard produktbeskrivelse/-spesifikasjon, brukerveiledning mv. som Leverandøren lar følge med ved salg av disse ytelsene.

Leverandøren har ansvaret for at ytelsene virker som avtalt hver for seg, og fungerer sammen.

Hvis det er nødvendig å oppgradere Kundens tekniske plattform, slik den er beskrevet i bilag 1 kapittel 4 eller i Kundens tilbudsforespørsel på tildelingskontrakt, for at ytelsen skal fungere som avtalt, skal det være spesifisert i Leverandørens tilbud på tildelingskontrakt. Kunden kan kreve at Leverandøren dekker eventuelle merkostnader som Kunden pådrar seg hvis Leverandøren har forsømt å spesifisere i tilbud på tildelingskontrakt at oppgradering av Kundens tekniske plattform er nødvendig.

3.3 TILPASNINGER OG INSTALLASJONER

Leverandøren har ansvar for å utføre kundetilpasninger, installasjoner eller andre oppgaver som skal utføres etter at ytelsen er overlevert eller gjort tilgjengelig for Kunden, i de tilfeller dette er nærmere avtalt i den enkelte tildelingskontrakt.

3.4 DOKUMENTASJON OG OPPLÆRING

Leverandøren plikter å gjøre all nødvendig dokumentasjon tilgjengelig for Kunden. Kunden skal som del av avtalt vederlag ved kjøp av utstyr og programvare få overlevert, eller gis elektronisk tilgang til, produktinformasjon fra produsenten, herunder informasjon om installasjon, brukerveiledning, tekniske beskrivelser, vedlikehold mv. Dokumentasjonen skal leveres på skandinavisk eller engelsk.

Leverandøren skal, hvis regulert i den enkelte tildelingskontrakt tilby opplæring i henhold til kravene som settes av produsenten i produktbeskrivelsene eller garantibetingelsene.

Ytterligere plikter knyttet til Leverandørens forpliktelser om dokumentasjon og opplæring er nærmere regulert i den enkelte tildelingskontrakt og i bilag 3.

3.5 TID OG STED FOR LEVERANDØRENS YTELSE

Leverandøren plikter å levere sine ytelser til den tid og det sted som partene har avtalt. Ytterligere plikter knyttet til tid og sted for Leverandørens ytelse er nærmere avtalt i den enkelte tildelingskontrakt og i bilag 3.

3.6 OVERHOLDELSE AV FRISTER

Leverandøren plikter å overholde avtalte frister, med mindre annet er nærmere avtalt i den enkelte tildelingskontrakt.

3.7 GARANTI

Leverandøren plikter å overholde tilbudte garantier.

3.8 TILBUDSPLIKT

Rammeavtalen er tildelt én leverandør og Leverandøren er forpliktet til å levere tilbud på tildelingskontrakt basert tilbudsforespørsel fra Kunden. Tilbudsplikten er nærmere avtalt i bilag 2.

4. KUNDENS PLIKTER

4.1 KUNDENS ANSVAR OG MEDVIRKNING

Kunden skal bidra til å legge forholdene til rette for at Leverandøren skal få utført sine plikter etter denne rammeavtalen og den enkelte tildelingskontrakt.

Kunden er forpliktet til å betale det vederlaget som er avtalt i bilag 5 og den enkelte tildelingskontrakt innen de frister som er avtalt.

4.2 OVERHOLDELSE AV FRISTER

Kunden plikter å overholde de frister som er avtalt i bilagene, med mindre annet er nærmere avtalt i den enkelte tildelingskontrakt.

4.3 UNDERSØKELSESPLIKT

Kunden er forpliktet til å undersøke leveransen etter alminnelige kjøpsrettslige regler og i henhold til god forretningsskikk

Undersøkelsesplikten er nærmere avtalt i bilag 3.

5. PLIKTER SOM GJELDER KUNDE OG LEVERANDØR

5.1 SAMARBEID

Partene skal lojalt samarbeide og medvirke til rammeavtalens gjennomføring. Henvendelser fra den annen part skal besvares uten ugrunnet opphold.

Partene skal uten ugrunnet opphold varsle hverandre om forhold de forstår eller bør forstå kan få betydning for rammeavtalens gjennomføring.

Partenes samarbeid er nærmere avtalt i bilag 4.

5.2 TAUSHETSPLIKT

Informasjon som partene blir kjent med i forbindelse med inngåelse og gjennomføring av rammeavtalen og den enkelte tildelingskontrakt, skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part. Som utenforstående regnes alle som ikke har saklig behov for tilgang til informasjonen for å utføre sine oppgaver i henhold til rammeavtalen og den enkelte tildelingskontrakt.

Taushetsplikten er ikke tidsbegrenset. Taushetsplikten gjelder også etter at rammeavtalen er opphørt, og/eller en ytelse i henhold til den enkelte tildelingskontrakten er levert.

Taushetsplikten gjelder partenes ansatte, underleverandører og andre parter som handler på partenes vegne eller medvirker i forbindelse med gjennomføring av rammeavtalen. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene, skal pålegges taushetsplikt også etter fratredeisen om forhold som nevnt ovenfor.

5.3 UNDERLEVERANDØRER OG TREDJEPARTER

5.3.1 Leverandørens bruk av underleverandører

Benytter Leverandøren en underleverandør som medvirker direkte til utførelsen av ytelsene i henhold til denne rammeavtalen, er Leverandøren fullt ut ansvarlig for utførelsen av disse ytelsene på samme måte som om Leverandøren selv stod for utførelsen. Leverandørens underleverandører som ikke er produsenter og som er godkjent av Kunden er avtalt i bilag 4.

Leverandøren kan ikke skifte ut underleverandører som medvirker direkte til utførelsen av ytelsen uten skriftlig forhåndssamtykke fra Kunden med mindre annet er avtalt i bilag 4.

Kunden kan ikke nekte utskiftning uten saklig grunn.

5.3.2 Kundens bruk av tredjepart

Kunden kan fritt engasjere tredjepart i forbindelse med utførelsen av sine oppgaver under denne Rammeavtalen. Kunden er fullt ut ansvarlig for utførelsen av disse oppgaver på samme måte som om Kunden selv stod for utførelsen.

Kundens tredjeparter fremgår av bilag 4. Leverandøren skal varsles om Kundens skifte eller valg av nye tredjeparter.

Leverandøren skal samarbeide med Kundens andre leverandører og tredjeparter hvor dette er nødvendig for utførelse av denne Rammeavtalen. Samhandlingen er nærmere avtalt i bilag 4.

Leverandøren er fritatt for slike plikter hvis han sannsynliggjør at slikt samarbeid vil innebære en vesentlig ulempe for hans eksisterende underleverandører eller øvrige forretningsforbindelser eller kan påvise at dette medfører vesentlig forretningsmessig ulempe for Leverandøren.

5.4 MILJØ OG BÆREKRAFT

Leverandøren skal aktivt bidra til at den totale miljøbelastningen som følge av rammeavtalen og den enkelte tildelingskontrakt er så lav som mulig.

Leverandøren plikter å sørge for at ytelsene foregår i samsvar med internasjonale eller nasjonale miljøkrav dersom slike krav er satt. På forlangende plikter Leverandøren å fremlegge egenerklæringer og dokumentere overholdelse.

Bruk av denne rammeavtalen skal skje på en måte som minsker negative miljø- og klimaeffekter, og som fremmer FNs bærekraftsmål. Eventuelle utdypende bestemmelser knyttet til miljø og bærekraft er avtalt i bilag 4 og den enkelte tildelingskontrakt.

5.5 SIKKERHET

Partene skal iverksette forholdsmessige tiltak for å ivareta tilstrekkelig sikkerhet, beredskap og informasjonssikkerhet i forbindelse med gjennomføring av denne rammeavtalen og den enkelte tildelingskontrakt. Utdypende bestemmelser om sikkerhet er avtalt i bilag 4.

5.6 FORSIKRINGER

Kunden er en offentlig virksomhet og står som selvassurandør.

Leverandøren plikter å ha forsikringer som er tilstrekkelige til å dekke ethvert krav fra Kunden som følger av Leverandørens risiko eller ansvar etter denne rammeavtalen og den enkelte tildelingskontrakt, innenfor rammen av alminnelige forsikringsvilkår. Denne forpliktelsen anses som oppfylt hvis Leverandøren tegner ansvars- og risikoforsikring på vilkår som anses som ordinære innenfor norsk forsikringsvirksomhet

6. PRIS OG BETALINGSBETINGELSER

6.1 PRISER

Alle priser og nærmere betalingsbetingelser fremgår av bilag 5 og den enkelte tildelingskontrakt. Med mindre annet er uttrykkelig angitt i prisbestemmelsen i den enkelte tildelingskontrakt, er alle priser oppgitt eksklusiv merverdiavgift, og inkludert toll og eventuelle andre avgifter. Alle priser er i norske kroner.

6.2 PRISENDRING

Prisene i rammeavtalen kan endres hvert årsskifte tilsvarende økningen i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (hovedindeksen). Krav om slik endring må fremsettes til den andre parten innen 1. november, og gjelder fra 1. januar. Ved beregningen legges det til grunn prisindeks fra september foregående år til september inneværende år. Ved første gangs endring, skal beregningen legges til grunn prisindeks måneden rammeavtalen eller den enkelte tildelingskontrakt ble inngått til prisindeks for september.

Annen indeks kan avtales i Bilag 5 eller den enkelte tildelingskontrakt.

Prisene kan endres i den utstrekning regler eller vedtak for offentlige avgifter endres med virkning for Leverandørens priser eller kostnader.

Påslagsprosenter er faste i hele rammeavtaleperioden og kan ikke kreves endret.

7. ØVRIGE BESTEMMELSER

7.1 LEVERINGSDAG

Hvis Kunden ikke har fremmet innvendinger til varen innen fastsatt frist, anses leveringsdag for inntruffet den dag siste del av varene ble fysisk levert.

Leveringsdag utløser Kundens betalingsforpliktelse for utstyret, så fremt ikke annet er avtalt i den enkelte tildelingskontrakt.

Dersom det er avtalt godkjenningsfrist i bilag 3 anses levering ikke skjedd før godkjenningsfristen er utgått og varen er godkjent av Kunden.

7.2 EIENDOMSRETT, DISPOSISJONSRETT OG ANDRE RELEVANTE RETTIGHETER

7.2.1 Eiendomsrett til utstyr

Eiendomsrett til utstyr tilfaller Kunden når utstyret er levert som avtalt, og betaling er skjedd.

7.2.2 Disposisjonsrett til programvare

Kunden får en begrenset disposisjonsrett til programvaren og dokumentasjonen som inngår i leveransen. Disposisjonsretten omfatter de rettigheter som er nødvendig for at Kunden skal kunne utnytte leveransen som avtalt, herunder rett til å fremstille det antall eksemplarer av programmene som følger av normale drifts- og sikkerhetsrutiner. Disposisjonsretten løper fra inngåelse av den enkelte tildelingskontrakt, uten noen tidsbegrensning eller oppsigelsesadgang, med mindre annet er avtalt i den enkelte tildelingskontrakten.

Vederlaget for disposisjonsretten til programmene, herunder eventuelle forutsetninger og begrensninger, for eksempel med hensyn til antall brukere eller sted/utstyr for utøvelse av disposisjonsretten, er beskrevet i den enkelte tildelingskontrakt. Hvor slike begrensninger er avtalt, har Leverandøren rett til å gjennomføre revisjon hos Kunden, for å verifisere at begrensningene er etterlevd. Slik revisjon skal varsles med rimelig varsel, og skal gjennomføres med minst mulig ulempe for Kunden. Kunden har ikke adgang til å overlate programmer eller kopier av programmene til tredjemann uten skriftlig samtykke fra Leverandøren, med mindre dette skjer i forbindelse med driftstjenester fra en driftsleverandør.

7.2.3 Rettigheter til resultat av bistand

Eiendomsrett, opphavsrett og andre relevante materielle og immaterielle rettigheter til resultater av bistand tilfaller Kunden når betaling er skjedd, med mindre annet er avtalt i den enkelte tildelingskontrakt, og med de begrensninger som følger av annen avtale eller ufravikelig lov. Rettighetene omfatter også rett til endring og videreoverdragelse, jf. lov12. mai 1961 nr. 2 om

opphavsrett til åndsverk mv. (åndsverkloven) §39b. Leverandøren beholder rettighetene til egne verktøy og metodegrunnlag. Begge parter kan også utnytte generell kunnskap (know-how) som ikke er taushetsbelagt og som de har tilegnet seg i forbindelse med bistanden.

7.3 RISIKOOVERGANG

Risikoen for skade som skjer på utstyr og programvare på grunn av en tilfeldig begivenhet, går over fra Leverandøren til Kunden ved fysisk levering til Kundens adresse.

7.4 OVERDRAGELSE AV RETTIGHETER OG PLIKTER

Kunden er en offentlig virksomhet og kan helt eller delvis overdra sine rettigheter og plikter etter rammeavtalen til annen norsk offentlig virksomhet eller annen juridisk person som eies fullt ut av offentlig eller kommunal virksomhet.

Leverandøren kan bare overdra sine rettigheter og plikter etter rammeavtalen med skriftlig samtykke fra Kunden. Dette gjelder også hvis Leverandøren deles i flere selskaper, eller hvis overdragelsen skjer til et datterselskap eller annet selskap i samme konsern, men ikke dersom Leverandøren slås sammen med et annet selskap. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

Retten til overdragelse i avsnittet over gjelder kun hvis den nye leverandøren oppfyller de opprinnelige kvalifikasjonskravene, det ikke foretas vesentlige endringer i kontrakten og overdragelse ikke skjer for å omgå regelverket om offentlige anskaffelser.

Retten til vederlag etter denne rammeavtalen kan fritt overdras. Slik overdragelse fritar ikke vedkommende part fra dennes forpliktelse og ansvar.

Den virksomheten som får rettigheter og plikter overdratt, er berettiget til tilsvarende vilkår, såfremt rammeavtalens rettigheter og plikter overdras samlet.

7.5 KONKURS, AKKORD E. L.

Hvis det i forbindelse med Leverandørens virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs, eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende, har Kunden rett til å heve rammeavtalen og de enkelte tildelingskontraktene med øyeblikkelig virkning, såfremt ikke annet følger av ufravikelig lov.

7.6 FORCE MAJEURE

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll, som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne rammeavtalen og den enkelte tildelingskontrakt, og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

Motparten kan i force majeure-situasjoner bare avslutte rammeavtalen og de enkelte tildelingskontraktene med den rammede parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 (nitti) kalenderdager, regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer, og da bare med 15 (femten) kalenderdagers varsel.

Hver av partene dekker sine egne kostnader knyttet til avslutning av rammeavtaleforholdet og de enkelte tildelingskontraktene. Kunden betaler avtalt pris for den del av ytelsen som var kontraktsmessig levert før rammeavtalen og den enkelte tildelingskontrakt ble avsluttet. Partene kan ikke rette andre krav mot hverandre som følge av avslutning av rammeavtalen eller den enkelte tildelingskontrakten etter denne bestemmelsen.

I forbindelse med force majeure-situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis uten ugrunnet opphold.

8. REKLAMASJON OG MISLIGHOLD

8.1 LEVERANDØRENS MISLIGHOLD

8.1.1 Hva som anses som mislighold

Det foreligger mislighold fra Leverandørens side hvis ytelsen ikke er i samsvar med de funksjoner, krav og frister som er avtalt. Det foreligger også mislighold dersom Leverandøren ikke oppfyller øvrige plikter etter rammeavtalen og de enkelte tildelingskontraktene.

Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes Kundens forhold eller force majeure.

Kunden skal reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

8.1.2 Avhjelp av mislighold

Leverandøren skal påbegynne og gjennomføre arbeidet med å avhjelpe Leverandørens mislighold uten ugrunnet opphold.

Det er et mål for avhjelpen at forpliktelser som Leverandøren har ansvaret for i henhold til denne rammeavtalen og de enkelte tildelingskontraktene, skal oppfylle de avtalte krav og spesifikasjoner og for øvrig være i henhold til det som er avtalt. Avhjelp kan for eksempel skje ved utbedring, omlevering eller tilleggslevering.

Hvis Leverandøren ikke har avhjulpet misligholdet innen avtalt tidsfrist, eller dersom vilkårene for heving foreligger, skal Leverandøren dekke Kundens utgifter ved avhjelp fra tredjepartsleverandør. Kunden kan likevel ikke la tredjepart avhjelpe misligholdet før eventuell tilleggsfrist er utløpt.

Kunden skal varsle Leverandøren skriftlig før Kunden engasjerer en tredjepartsleverandør.

8.1.3 Krenkelse av andres immaterielle rettigheter (rettsmangel)

Dersom ytelsene fra Leverandøren krenker opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter som tilhører andre, er Leverandøren forpliktet til å skaffe den rettigheten som mangler, eller å skaffe Kunden disposisjonsrett til minst likeverdig ytelse. Hvis det ikke er mulig, har Kunden rett til å levere tilbake den aktuelle del av ytelsen og få refundert den tilhørende del av kjøpesummen.

Hvis tredjepart gjør gjeldende mot Kunden at ytelsen medfører rettsmangel, skal Kunden informere Leverandøren skriftlig snarest mulig.

Leverandøren skal for egen regning håndtere kravet. Kunden skal i rimelig utstrekning bistå Leverandøren med dette.

8.2 KUNDENS MISLIGHOLD

Det foreligger mislighold fra Kundens side hvis Kunden ikke oppfyller sine plikter etter rammeavtalen og de enkelte tildelingskontraktene.

Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes Leverandørens forhold eller force majeure.

Leverandøren skal reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

8.2.1 Betalingsmislighold

Ved forsinket betaling kan Leverandøren ha krav på forsinkelsesrente i henhold til lov 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling m.m. (forsinkelsesrenteloven).

Hvis forfalt vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter ikke er betalt innen 30 (tretti) dager fra forfall, kan Leverandøren sende skriftlig varsel til Kunden om at rammeavtalen vil bli hevet hvis oppgjør ikke er skjedd innen 60 (seksti) dager etter at varselet er mottatt.

Heving kan ikke skje hvis Kunden gjør opp forfalt vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter innen fristens utløp.

8.2.2 Avhjelp av mislighold

Kunden skal påbegynne og gjennomføre arbeidet med å avhjelpe Kundens mislighold uten ugrunnet opphold.

Kunden er ansvarlig for å avhjelpe misligholdet på en slik måte at forhold som Kunden er ansvarlig for i henhold til denne rammeavtalen og den enkelte tildelingskontrakt, bringes i overensstemmelse med det som er avtalt.

8.3 VARSLINGSPLIKT

Hvis en av partene ikke kan oppfylle sine plikter som avtalt, skal parten så raskt som mulig gi den annen part skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsaken til problemet og så vidt mulig angi når plikten kan oppfylles. Tilsvarende gjelder hvis det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt.

Det kan ikke kreves erstatning eller andre misligholdsbeføyelser for forhold som ikke er varslet innen rimelig tid, eller senest innen utløpet av garantiperioden hvis garanti er tilbudt. Dette gjelder likevel ikke idømt erstatningsansvar overfor tredjepart knyttet til rettsmangler som nevnt i punkt 8.1.3.

9. SANKSJONER VED MISLIGHOLD

9.1 TILBAKEHOLDSRETT

Ved mislighold fra Leverandørens side kan Kunden holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som er nødvendig for å sikre Kundens krav som følge av misligholdet.

9.2 DAGBOT VED FORSINKELSE

Blir ikke avtalt leveringsdag, eller annen frist som partene har knyttet dagbøter til, overholdt, og det ikke skyldes force majeure eller Kundens forhold, foreligger en forsinkelse fra Leverandørens side som gir grunnlag for dagbot.

Dagboten påløper automatisk. Beregningsgrunnlag for dagbot er avtalt i bilag 5 og gjelder for hver kalenderdag forsinkelsen varer, men begrenset til maksimalt 30 (tretti) kalenderdager.

Så lenge dagboten løper, kan Kunden ikke heve rammeavtalen eller den enkelte tildelingskontrakten det er knyttet dagbot til. Denne tidsbegrensningen gjelder imidlertid ikke hvis Leverandøren, eller noen denne svarer for, har gjort seg skyldig i forsett eller grov uaktsomhet.

Hvis bare en del av den avtalte ytelsen er forsinket, kan Leverandøren kreve en nedsettelse av dagboten som står i forhold til Kundens mulighet til å nyttiggjøre seg den del av ytelsen som er levert.

9.3 PRISAVSLAG

Dersom det tross gjentatte forsøk ikke har lyktes Leverandøren å avhjelpe en mangel, har Kunden krav på forholdsmessig prisavslag. Prisavslag er kompensasjon for redusert verdi av det leverte og er uavhengig av eventuell erstatning.

9.4 HEVING

Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan den andre parten etter å ha gitt den misligholdende part skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve rammeavtalen eller den enkelte tildelingskontrakt med øyeblikkelig virkning.

Kunden kan heve hele eller deler av rammeavtalen eller de enkelte tildelingskontrakene med øyeblikkelig virkning hvis ytelsen er vesentlig forsinket. Vesentlig forsinkelse foreligger når levering ikke er skjedd når maksimal dagbot er nådd, eller etter utløpet av en tilleggsfrist hvis den utløper senere.

9.5 ERSTATNING

En part kan kreve erstattet ethvert direkte tap, herunder merkostnader ved dekningskjøp, tap som skyldes merarbeid og andre direkte kostnader i forbindelse med forsinkelse, mangel eller annet mislighold iht. punkt 8.1 eller 8.2, med mindre den misligholdende parten godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes den misligholdende parten.

Dagbøter kommer til fradrag i eventuell erstatning for samme forsinkelse.

9.6 ERSTATNINGSBEGRENSNING

Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tapt fortjeneste av enhver art, tapte besparelser, tap av data og krav fra tredjeparter.

Samlet erstatning i rammeavtaleperioden er begrenset til et beløp som tilsvarer kontraktssummen ekskl. merverdiavgift.

Disse begrensningene gjelder imidlertid ikke hvis den misligholdende part eller noen denne svarer for, har utvist grov uaktsomhet eller forsett. Begrensningene gjelder heller ikke idømt ansvar for rettsmangler som Leverandøren hefter for.

10. TVISTER

10.1 RETTSVALG

Partenes rettigheter og plikter etter denne rammeavtalen og den enkelte tildelingskontrakten bestemmes i sin helhet av norsk rett.

10.2 FORHANDLINGER

Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av rammeavtalen eller den enkelte tildelingskontrakt, skal tvisten først søkes løst ved forhandlinger.

10.3 MEKLING

Dersom en tvist i tilknytning til denne rammeavtalen ikke blir løst etter forhandlinger, kan partene forsøke å løse tvisten ved mekling

Partene kan velge å legge Den Norske Advokatforenings regler for mekling ved advokat til grunn, eventuelt modifisert slik partene ønsker. Det forutsettes at partene blir enige om en mekler med den kompetansen partene mener passer best i forhold til tvisten.

Den nærmere fremgangsmåten for mekling bestemmes av mekleren, i samråd med partene.

10.4 DOMSTOLS- ELLER VOLDGIFTSBEHANDLING

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller mekling, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler.

Oslo tingrett er vernet.

Partene kan alternativt avtale at tvisten blir avgjort med endelig virkning ved voldgift.
